INCLUSION SOCIALE

A. Contexte

1. Brève conceptualisation

L'inclusion sociale fait référence à l'ensemble des actions permettant la création d'un lien positif entre l'individu en voie de rupture et son environnement. Nous pouvons rassembler ces actions comme étant relatives aux sphères de **l'emploi, du logement, du droit et de la santé.**

2. Cadre légal au niv local

26 juin 2003 – Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif aux conseils consultatifs des locataires institués auprès des sociétés immobilières de service public.

17 juillet 2003 –Ordonnance portant le Code bruxellois du Logement.

04 septembre 2003 – Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale déterminant les exigences élémentaires en matière de sécurité, de salubrité et d'équipement des logements.

3. Financements

B. Pratiques par année

En général

1994 : rapport de recherche "Le travail de rue, nature et enjeux" pour la Fondation Roi Baudouin. Etude sur la plus-value du travail de rue en communauté française.

29/09/2010 : conférence "La valorisation et la validation des acquis de l'apprentissage non formel et informel : une solution pour l'inclusion sociale ?" Organisé par Le Think Tank européen "Pour la Solidarité".

2011 : journée d'étude "Au-delà des frontières du possible… Des chemins d'impasse à la Concertation… Quand les dispositifs de l'aide, du soin, de la santé et de la prévention se rencontrent". Par la cellule Égalité des Chances de la Ville de Namur. Face à certaines situations de multi-détresses, les professionnels de l'aide, du soin, de la santé et de la prévention peuvent se vivre dans l'impasse. Cet état de fait peut créer un fossé entre les professionnels et les personnes et/ou les familles.

2013 : “Travail de rue en Flandre orientale et occidentale”, état des lieux. (Joost Bonte). “Le travail social : À la recherche d’un nouveau paradigme ?” (règles, définitions, groupes cibles).

2014 : matinée d’étude “Pour la Solidarité” en partenariat avec SMartBe et le Centre Culturel de Forest (BRASS). Séminaire de réflexion autour de la question : comment mieux faire de la culture un moteur d’innovation sociale, un facteur d’émancipation des citoyens, ou encore une source de création d’activités économiques et d’emplois ? En présence du Ministre bruxellois de la culture, Rachid Madrane.

2016 : Le Forum bruxellois de lutte contre la pauvreté s’appelle désormais LE FORUM. Ce nouveau nom est associé à une nouvelle baseline, Bruxelles contre les inégalités, qui témoigne de l’évolution de notre association, créée il y a plus de trente ans. Le FORUM et son partenaire québécois : Le Crémis (Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté) ont organisé à Bruxelles, du 7 au 11 mars 2016, le 17ème Atelier international de recherche et d’actions sur les inégalités sociales et les discriminations. Intitulé « ENRAYER LA FABRIQUE DES PAUVRES », cet événement réunira une quarantaine de « professionnels du social » venus du Québec, de Bruxelles mais également de Mulhouse et Grenoble (France). La semaine se conclut le vendredi 11 mars 2016 par la tenue d’une journée publique d’échanges et de délibération. Dans sa forme et dans la méthodologie suivie, ce rendez-vous ne sera pas un colloque classique. Il s’agit lors de cet évènement de donner la priorité à la rencontre et à l’interaction entre ce public et les intervenants ayant pris part aux ateliers de la semaine. La journée prend la forme d’une sorte de « tribunal » où les participants seront invités à délibérer à partir des témoignages présentés.

16/09/2016 : “Journée Européenne de la médiation pour l’inclusion sociale”/ projet ArleKin (activité en réseau) (développement de la médiation sociale dans les villes françaises). Projet européen, voir programme.

2016 : article de BeFUS : ”Une solution, la médiation communautaire”. Extraits : « … la médiation communautaire, bien plus qu’un phénomène de mode, constitue une des réponses les plus efficaces au processus de dérégulation des liens sociaux »

2019 : Rapport d’activité BEFUS, recommandations : FAVORISER L’INCLUSION SOCIALE

- Développer l’esprit critique et une attitude de respect, d’ouverture et de solidarité
- Développer le pouvoir d’agir des habitants, en particulier dans leur capacité à prendre part à l’évolution de leur quartier
- Rendre le citoyen acteur de son projet de vie à travers la valorisation de son potentiel

Réunion du Réseau National à Malines (BEFUS) (22/01/2020) : violence domestique, le modèle CO3 ("consultation/conseil/coaching") a été introduit dans divers centres de justice familiale. Cette méthodologie fonctionne et pourrait être appliquée dans le contexte des multiples diagnostics et de la prévention de la radicalisation.

Emploi

2010 : Missions locales pour l’emplois (valorisation des compétences sur clé USB).

2019 : Appel à partenariat de l’Institut Bruxellois Francophone pour la formation professionnelle « Parcours de formation » 2020-2021. Bruxelles Formation, avec le soutien d’Actiris, lance un appel à

partenariat pour la mise en œuvre de parcours de formation à destination de chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 30 ans (minimum de 40 % par action) et éloignés du marché du travail.

2020: Le guide social comme vecteur d'inclusion socio-professionnel, newsletters.

2020 : newsletter VDAB + Actiris

Logement

2008 : DLS "logements sociaux" de la Ville de Bruxelles. Tableaux. Note méthodologique.

2010 : Étude commanditée par le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme : "Diversité et discrimination dans le logement social : pour une approche critique de la «mixité sociale».

2011 : projet "Hope in stations" dont l'objectif est de faire de la gare un espace à partir duquel s'organisent des services à destination des personnes sans-abri. Equipe belge du projet :

- La Strada, centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux personnes sans-abri.
- Le Cabinet du secrétaire d'Etat à l'Intégration Sociale et à la Lutte contre la Pauvreté.
- Le SPP Intégration Sociale, Lutte contre la Pauvreté, Economie Sociale et Politique des Grandes Villes.
- Un chercheur en sociologie de l'ULg
- La SNCB Holding

2011 : Asbl "Psy en rue": statuts de l'asbl et présentation du projet. Association de professionnels de la santé physique et mentale œuvrant dans la rue à l'écoute des sans-abris et des personnes en grande précarité.

2011 : Divers plans de communication "grand froid", par exemple :

- Procédure de communication relative à l'application du plan hiver dans les gares (Bruxelles)
- Plan grand froid (Charleroi)

2011-2015 : plan de communication 2011-2015 de la société du logement de la Région de Bruxelles capitale. Extrait : le constat suivant s'impose : au-delà des obligations contraignantes liées au cadre légal la communication de la SLRB, en tant qu'administration de référence du logement social bruxellois, a pris une importance de plus en plus grande ces dernières années. D'intuitive, cette démarche se doit d'être de plus en plus précise et professionnelle.

2012 : groupe de travail logements sociaux SLIV.

2013 : recherche "les sans-abris dans le métro bruxellois" de l'asbl Diogène. La recherche-action menée dans le cadre du projet Métro-Liens propose de rendre compte des enjeux posés par les sans-abri sur les espaces particuliers du métro ainsi que de la manière dont la STIB. Résumé du projet.

2013 : le SMES-B (Santé mentale & exclusion sociale Belgique) met en œuvre un projet de Housing First dans le cadre du projet fédéral Housing First Belgium, soutenu par la Secrétaire d'Etat à la Lutte contre la Pauvreté, Maggie De Block, et subsidié par la Loterie Nationale. 1.720.000,00 € sont ainsi dédiés à la réalisation du projet global dans cinq grandes villes belges : Liège, Charleroi, Gand, Anvers et Bruxelles.

2013 : Enquête sur la gestion, la prévention et la sécurité au niveau des logements sociaux et des logements publics à finalité sociale de la Région de Bruxelles Capitale BEFUS asbl, avec le soutien des fédérations de SISP FESOCOLAB et Association du Logement Social. Questionnaire envoyé aux communes. Synthèse des réponses.

2013 : rapport « VERS UN PROJET TRANSVERSAL ET COORDONNÉ POUR LE QUARTIER DE L'AULNE » (Valérie Caprasse) avec des recommandations dans un tableau synthétique.

17/6/2014 : Colloque « To Care Or Not To Care ? Sans-abrisme et santé mentale » organisé par la Plate-forme de Concertation pour la Santé Mentale en Région de Bruxelles-Capitale

2014 : recherche (suite à l'enquête de 2013) sur l'"amélioration du sentiment de sécurité au niveau des logements sociaux en Région de Bruxelles Capitale", recherche qui a été commanditée par le Ministre Président de la Région de Bruxelles Capitale et menée par le BEFUS en 2013-2014, en concertation avec les communes (fonctionnaires de prévention), les directeurs des sociétés de logements sociaux bruxelloises, et les coordinateurs des Projets de cohésion sociale qui y sont développés. Synthèse de la recherche. Présentation lors du rapport à la réunion des Chefs de corps du 5 mai 2015 au Commissariat de Jette.

2014 : Réseau "Sentiment d'insécurité au niveau des logements sociaux" : rapport d'activité 2014-2015 (qui reprend les PV des réunions 2014). Focus: « Gestion et prévention du sentiment d'insécurité au niveau des logements sociaux en Région de Bruxelles Capitale ». Recommandations en matière de prévention et d'augmentation du sentiment de sécurité au niveau des logements sociaux et construction d'un réseau professionnel impliqué dans l'amélioration de la sécurité au niveau des logements sociaux. Extrait sur le lancement du Réseau : "Lors d'une première réunion en aout 2013 avec les deux fédérations de sociétés de logements sociaux bruxelloises et le représentant du Gouvernement de la Région de Bruxelles Capitale, il a été décidé que le réseau réunirait un à deux représentants pour chacune des deux fédérations et pour chacune des institutions impliquées de manière directe dans la gestion et la sécurité des logements sociaux. Chacun des représentants sont élus au sein de leur comité directeur ou de leur réseau respectif". La première réunion de ce réseau régional intersectoriel « Gestion et sécurité des logements sociaux » a eu lieu le 14 novembre 2013 à l'OBPS et a réuni deux représentants de l'ALS, un représentant de la FESOCOLAB, un représentant de l'OBPS, un représentant des fonctionnaires de prévention bruxellois et la chargée de mission du BEFUS asbl.

2014 : rapport de mission de BeFUS : "Amélioration du sentiment de sécurité au niveau des logements sociaux en Région de Bruxelles-Capitale" (Avec le soutien du Ministre-Président de la Région de Bruxelles-Capitale et de l'Administration des Pouvoirs Locaux du Service Public Régional Bruxellois)

2014: guide de sécurisation des logements sociaux (prévention des cambriolages, des vols et des incendies) SPF Intérieur – Direction générale Sécurité et Prévention Direction Sécurité locale intégrale. Guide à destination des responsables de sociétés de logements sociaux. Ce guide est une première étape visant à soutenir les sociétés de logements sociaux dans leur mission. Dans le cadre de ce plan d'action, plusieurs sites de logements sociaux à travers le pays ont été sélectionnés et des visites de terrain y ont été effectuées par un groupe d'experts national.

2014/10/12 : brochure à l'attention des habitants des logements sociaux.

2014: projet BITUME (Réseau Bruxellois d'intervention de terrain pour usagers marginalisés et exclus). Un réseau inter-institutionnel d'acteurs de terrain ayant comme objectifs l'accompagnement et le suivi des personnes sans-abri en région bruxelloise.

22/05/2014 : colloque ayant pour thématique "les familles en errance" par l'Echevine de la Solidarité de la Commune d'Ixelles dans le cadre de l'annuelle opération ixelloise de solidarité "SOLIDAR XL". Ce colloque a pour objet de rassembler les administrations communales bruxelloises, ainsi que les CPAS, confrontés de près ou de moins près aux problématiques liées aux familles en errance. L'idée, via la présence et l'intervention de divers professionnels de terrain en la matière, est de partager, d'échanger, de tenter de dégager des pistes d'action, des "bonnes pratiques".

09/06/2015 : dernière réunion du réseau "Sentiment d'insécurité au niveau des logements sociaux" avec le CIRB sur les possibilités d'utilisation de www.fixmystreet.brussels

Droit

2015 : adhésion de la Plateforme de la prévention par le droit au BeFUS. La plateforme se compose des services d'aide socio-juridique de Molenbeek-Saint-Jean, Schaerbeek, Bruxelles et Ixelles. But :

- Offrir aux citoyens un service d'aide juridique de première ligne afin de prévenir, déceler ou réduire les risques et dommages issus de la vie quotidienne (prévention primaire, secondaire et tertiaire) ;
- Un travail de proximité, prendre le temps d'écouter et de répondre adéquatement aux préoccupations des citoyens afin de recréer du lien et réduire la distance entre la population et les institutions publiques

Plus particulièrement, le but est de faire réseau :

- Echange de bonnes pratiques et de coordonnées de relais (avocats, associations, ...) ;
- Mise à jour des connaissances face aux nouveautés législatives et jurisprudentielles ;
- Intervision. Partage des difficultés rencontrées et des outils
- Réflexion commune quant aux actions des services d'aide socio-juridique et porte voix vers les différents niveaux de pouvoirs (communal, régional, communautaire, fédéral et européen)

2017 : colloque "Assuétudes, Santé Mentale, Justice De conditions judiciaires aux conditions du soin". Programme.

2020 : Droits Quotidiens: une nouvelle structuration des activités et quatre nouveaux noms. Clarifier le droit, telle est la mission que s'est donné Droits Quotidiens depuis plus de vingt ans. Pour remplir cette mission :

- Mettre à disposition des contenus juridiques en langage clair sur différents sites internet
- Donner des consultations juridiques
- Former les travailleurs sociaux
- Réécrire des documents juridiques en langage clair
- Etendre nos activités en Flandres (Helder Recht) et en France
- Créer des outils numériques : assistants virtuels – Lexie (chatbots)

Santé

Manifeste « Sécurité, Démocratie et Villes » (EFUS) (2010), recommandation : “Entreprendre le développement d'installations sportives accessibles et soutenir les citoyens, notamment les jeunes et les minorités, pour que ceux-ci puissent pleinement utiliser ces installations dans le cadre du sport”

29/09/2015 : Journée plénière du Projet de Réforme « Vers de meilleurs soins en santé mentale...» développé sur l'est de Bruxelles

08/10/2015 : coordination du réseau « Bru-Stars », le réseau bruxellois en santé mentale pour les enfants et les adolescents, réflexion autour des équipes mobiles et le programme de soins de crise (intérêts pour les doubles diagnostics). Présentation de l’Unité Mobile d’Intervention Double Diagnostic. Autres présentations dans GT santé mentale et assuétudes. Présentation de outreaching Area+ (maison d’adolescents Uccle).

25/10/2015 : 25 ans de consultations en santé mentale, colloque de la PFCSM. Le compte-rendu de la rencontre soulève “ la difficulté face aux logiques (juridique et soins) de chacun. Tout en étant conscient d’un besoin de coordination ou d’articulation entre ces deux secteurs. Par exemple, dans le secteur de la santé mentale, lors de pathologies gaves, où les acteurs s’appuient sur la justice (interpeller la justice dans des cas extrême de passage à l’acte). Et inversement, lors d’un jugement, l’expertise des acteurs de la santé mentale peuvent être un appui pour éclairer la situation (Parcours de soin, mise en observation…)”.

2017 : le SMES organise un cycle d’intervision. Le Réseau du SMES-B, dispositif intersectoriel dans les champs de la Santé Mentale et de l’Exclusion Sociale, organise, comme chaque année, ses cycles d'Intervisions. Il s'agit de groupes pluridisciplinaires d’environ 10 travailleurs issus des secteurs de la santé mentale et du social (services de santé mentale, cliniques et unités hospitalières psychiatriques, maisons d’accueil, services de santé mentale, services logement, services communaux, services de prévention, maisons médicales...) en questionnement par rapport à la complexification des situations vécues par leur(s) public(s) cumulant difficultés psychiques et sociales.

24/11/2017 : journée d’étude de la FEDITO BXL intitulée « Dans l’hôpital, dans la cité, le patient usager de drogues : exploration de bonnes pratiques entre l’ambulatoire et l’hospitalier ». Programme.

C. Répertoire des recherches académiques disponibles

D. Perspectives et points forts/faibles = analyse d BeFUS (gros changements en 25 ans + intérêt de la transversalité) et place de BeFUS

E. Ccl = stratégie transversale (SWOT avec rôle autorités locales et communication)